

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI POTENZIALI CD. PROSPECT DA ALTRI TITOLARI

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (EU) 2016/679

Le Società del Gruppo BCC Iccrea ("Gruppo") pongono, da sempre, particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti dei partecipanti alle proprie iniziative e adottano ogni misura necessaria alla protezione dei dati relativi agli interessati e persone agli stessi collegate.

Come prevede la normativa sulla privacy<sup>1</sup>, desideriamo ora fornire alcune informazioni su come la Società utilizza i Suoi dati personali.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni.

### **Dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati (DPO):**

Il Titolare del Trattamento è BCC CreditoConsumo, con sede legale in Via Lucrezia Romana 41/47, Roma (nel seguito anche "Titolare" o "Società").

Il Titolare, in conformità al Regolamento UE 2016/679, ha designato il "Responsabile della Protezione dei dati" (Data Protection Officer o DPO), che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue.

Può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo.bccreco@iccrea.bcc.it](mailto:dpo.bccreco@iccrea.bcc.it)

Per qualsiasi Sua comunicazione nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i Suoi dati di contatto, indispensabili per poterla identificare correttamente e per poterLe fornire riscontro.

### **Fonte dei dati personali**

La Società ha acquisito i suoi dati personali dalla Banca di Credito Cooperativo presso cui Lei è cliente e alla quale ha fornito espresso consenso alla comunicazione a terzi.

### **Categorie di dati personali**

I dati personali acquisiti e trattati possono essere:

- dati identificativi e anagrafici, come il nome e il cognome, il codice fiscale;
- dati di contatto, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali sopra descritti saranno trattati per invio di materiale pubblicitario, compimento di indagini e ricerche di mercato nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi della Società, di altre società del Gruppo e di società terze che hanno accordi commerciali con il Titolare, con modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) e automatizzate (come SMS, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network e applicazioni web).

La base giuridica del trattamento è costituita dal Suo esplicito consenso. Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento nelle forme e con le modalità nel seguito meglio descritte, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

### **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti informatici e non, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

In caso di contatto tramite modalità telefoniche o di posta ordinaria, il Titolare si impegna a consultare preventivamente e tempo per tempo il Registro Pubblico delle Opposizioni.

### **Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali o ai quali i dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità**

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato della Società (dipendenti e collaboratori), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici.

I dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui la Società affida compiti di natura tecnica ed organizzativa, come i gestori di servizi informatici, società che svolgono servizi di contact center, servizi di postalizzazione e

archiviazione documentale, servizi di consulenza. Tali soggetti, ove applicabile, sono opportunamente nominati responsabili del trattamento.

Il Titolare può trasferire i dati personali dell'interessato in paesi terzi ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 679/2016 o di paese per il quale il Titolare fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. L'interessato potrà comunque rivolgersi alla Società per ottenere una copia di tali dati e conoscere il luogo dove gli stessi sono disponibili.

Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea e le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili di trattamento dati personali, possono essere richieste al DPO.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati, sino a revoca del Suo consenso e comunque non oltre i 24 mesi dall'acquisizione.

Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate alla tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

### **I diritti dell'interessato**

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni interessato alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano<sup>2</sup>.

In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

L'interessato ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. L'interessato ha anche il diritto di revocare il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca basati sul consenso precedentemente prestato.

L'interessato ha, inoltre, diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare. In tali casi l'interessato se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

La informiamo, altresì, che può richiedere l'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni, rivolgendosi al gestore del Registro, al fine di non ricevere più chiamate di telemarketing indesiderate e/o pubblicità cartacea rispetto alla numerazione della quale Lei è intestatario, riportata o meno in elenchi pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportata nei medesimi elenchi. In tal modo i recapiti, telefonico e postale, saranno iscritti nel registro per opporsi al trattamento di tali dati per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, effettuato mediante operatore con l'impiego del telefono o della posta cartacea nonché, ai fini della revoca del relativo consenso, per chiamate mediante sistemi automatizzati o chiamate senza operatore. L'iscrizione avviene gratuitamente. Per le modalità consulti il sito internet [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it).

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti della Società, Titolare del trattamento.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti, attraverso i contatti sopra indicati.

L'interessato ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Società può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

<sup>1</sup> Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personale, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46 CE.

<sup>2</sup> Capo III Regolamento UE 679/2016, art. da 15 a 22.